**資訊組長交接手冊(112年9月15日)**

**本檔案已上傳至**

**「教育處內網/檔案下載/序號105」**

1. 教網中心已於6月28日更改新的分機，請協助更改通訊錄。(總機維持不變，02-2459-1311)

教網中心地址為：基隆市暖暖區暖暖街350號教師研習中心3樓

教網中心共用信箱為it@gm.kl.edu.tw

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **分機** | **姓名** | **分機** |
| 蘇仕文主任 | 10 |  |  |
| 朱慧娟 | 12 | 陳莞華 | 18 |
| 郭怡婷 | 13 | 周明賢 | 19 |
| 林巧鈴 | 15 | 許愈綸老師 | 21 |
| 陳冠伶 | 16 | 吳錫雄 | 22 |

1. 資訊組長應交接網站：

| 網站名稱 | 網址 | 備註事項 | 教網聯絡窗口 |
| --- | --- | --- | --- |
| 教育處外網管理平台 | https://wwwsys.klcg.gov.tw/KLCGAdmin/gipadmin/default.jsp | 1. 請交接教育處外網管理帳號
2. 每校只有一組帳號規則為：kledu + 校名。例如武崙國中就是kleduwljh。
 | 吳錫雄24591311#22ad7085@gm.kl.edu.tw |
| 教育處內網 | https://in.kl.edu.tw/index.php?func=login | 教育處相關之處務公告與公務填報皆會張貼於此網站 | 郭怡婷24591311#13aa8949@gm.kl.edu.tw |
| 基隆市教育網路單一帳號入口網(管理後臺) | https://sso.kl.edu.tw/session/login | 請於申請OpenID後，申請移轉管理權限至新任組長OpenID帳號 | 許愈綸24591311#21aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 基隆市教育網路單一帳號入口網 | https://openid.kl.edu.tw/ | 使用者介面，可啟用Google apps及eduroam | 許愈綸24591311#21aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 智慧網路管理 | https://snm.kl.edu.tw/login.php | 請交接校內帳號 | 許愈綸24591311#21aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 教育機構資安通報平台 | <https://info.cert.tanet.edu.tw/prog/index.php> | 1. 每校有兩個聯絡人
2. 帳號是學校OID；每年九月都要更改一次密碼
3. 教育部發布資安事件需一小時內進行通報
 | 陳莞華24591311#18ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 數位發展部資通安全署資通安全作業管考系統 | <https://spm.nat.gov.tw/Account/Login> | 1. 請至「資安人員身分驗證系統(https://www.ncert.nat.gov.tw/iAuth2/index.jsp)」進行帳號交接
2. 每年約4月填報前一年度的資安執行成果
 | 陳莞華24591311#18ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 基隆市教育網路中心-個人網站系統 | <https://jweb.kl.edu.tw/> | 1. 非每個人會使用到
2. 學校/教師 會使用該平台來建置個人網站。(ex：本土語網站、會計網站)
 | 陳莞華24591311#18ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 教育單位弱點檢測平台 | https://evs.ncku.edu.tw/ | 請交接EVS管理帳號 | 吳錫雄24591311#22ad7085@gm.kl.edu.tw |
| intune平台管理帳號(Windows MDM) |  | 具有intune帳號學校(6所)：中興小、仁愛小、瑪陵小、暖暖小、暖暖中、信義中 | 各校自行控管 |
| Jamf Pro(iPad納管管理後台) | 各校網址不同https://twmoekl學校代碼六碼數字.jamfcloud.com/範例：https://twmoekl179998.jamfcloud.com/ | 1. 各校帳號都是schooladmin，密碼是由各校自行設定，如忘記密碼需要告知教網中心，要從教育部工程師那邊才能重設密碼。
2. 此管理後台可以批次設定該校的iPad，如：派發APP、設定遺失...等等。
3. 有操作問題可找晶盛科技協助。
 | 吳錫雄【暫代】24591311#22ad7085@gm.kl.edu.tw |
| Apple School Manager(簡稱ASM，購買iPad APP用) | <https://school.apple.com/> | 1. 於112年1月10日基府教學參字第1120201407號函通知各校開通此帳號，帳號之認證信件，系統預設寄送至貴校資訊組長open ID@gm.kl.edu.tw信箱。
2. 帳號格式：kl學校代碼六碼數字@klcggovtw.appleid.com
3. 如何開通帳號及購買APP，有製作一份教學手冊附在函文的附件中。
4. 教網中心可協助：寄送重設密碼的認證信、重設認證信箱、重設認證手機號碼。
 | 吳錫雄【暫代】24591311#22ad7085@gm.kl.edu.tw |
| 威力導演21 旗艦版 |  | <https://drive.google.com/drive/folders/1iF6iQmvna7DqngoxEgJSZX2Pffk7Xf8b?usp=sharing> | 林巧鈴24591311#15aa7529@gm.kl.edu.tw |
| AR2VR 編輯教學平臺 | <http://readme.ar2vr.com> |  | 林巧鈴24591311#15aa7529@gm.kl.edu.tw |
| LoiLoNote School 互動式教學軟體 | <https://loilonote.app/login?hl=zh-Hant> |  | 林巧鈴24591311#15aa7529@gm.kl.edu.tw |
| MAKAR元宇宙創作教學軟體 | <https://www.makerar.com/download> |  | 林巧鈴24591311#15aa7529@gm.kl.edu.tw |
| MangaChat漫話日記平臺 | <https://studio.mangachat.co/> |  | 林巧鈴24591311#15aa7529@gm.kl.edu.tw |
| 推動中小學數位學習精進方案-高級中等學校 | <https://dlap.ntust.edu.tw/> |  | 林巧鈴【暫代】24591311#15aa7529@gm.kl.edu.tw |

1. 資訊組長應交接資料或應知悉之資訊：

| 序號 | 名稱 | 內容 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 校內IP分配表 | 校內目前已使用之實體、虛擬IP分配表 | 各校自行控管 |
| 市屬學校請確認校內已不再使用實體IP；若貴校尚未完成移轉，請儘速完成移轉設定。 | 10.X.10.1-239 有線網路行政(無DHCP)10.X.10.240-245 全誼卡機(手動IP)10.X.10.246-251 全市共通設備保留IP10.X.10.252 各校地震警報PC(連接校園廣播)10.X.10.253 地震監測設備(9所學校)10.X.20.254/24 電腦教室網段(無DHCP)10.X.25.1-100 網路話機(無對外服務)10.X.25.101-150 監視器(無對外服務)10.X.30.254/24 教學網段(無DHCP)10.X.208.0-212.254 MAC認證(KL-mobile)10.X.220.254/24 captive portal(KL-roam)10.X.230.254/24 802.1X(Eduroam) |
| 2 | 校內設備MAC總表 | 校內可連線KL-mobile之裝置名稱與MAC對應表 | 各校自行控管 |
| 3 | 校內交換器各port網段紀錄 | 校內各交換器Port及其所屬網段對應表 | 各校自行控管 |
| 4 | 障礙查詢**【校內部分裝置無法上網(有線)】** | **【校內部分裝置無法上網(行政PC)】**1.查詢內網是否有被封鎖IP2.Ping Gateway(有回應代表線路正常，無回應請查詢網路線是否正常)3.寄信至it@gm.kl.edu.tw查詢是否新增被封鎖IP4.若確認未被封鎖，寄信至it@gm.kl.edu.tw回報障礙 |  |
| 5 | 障礙查詢**【校內部分裝置無法上網(無線)】** | **【校內部分裝置無法上網(行動裝置)】**1.查詢內網是否有被封鎖IP2.忘記網路設定重新連線(記得關閉隨機MAC)3.換其他地方重試(連線其他AP)4.更換連線其他SSID(KL-roam、KL-mobile、eduroam) KL-roam請檢查是否有正常跳出認證頁面、帳號密碼是否正確。 KL-mobile請檢查MAC是否有正確紀錄在智慧網管白名單中。 eduroam請檢查設定相關設定是否正確、帳號密碼是否正確 (帳號需輸入{OpenID}@kl.edu.tw)5.更新OS、韌體、驅動程式6.寄信至it@gm.kl.edu.tw回報障礙 |  |
| 6 | 障礙查詢**【校內所有裝置無法上網(有線無線同時)】** | **【校內所有裝置無法上網(有線無線同時)】**1.查詢內網是否有被封鎖IP2.Ping Gateway(有回應代表線路正常，無回應請查詢網路線是否正常)3.Ping 210.240.4.46(有回應代表線路正常，無回應請查詢中華電信線路是否正常)4.寄信至it@gm.kl.edu.tw回報障礙 |  |
| 7 | 相關申請表單下載 | 資通系統使用權限異動申請單防火牆進出規則申請表子網域名稱及固定IP申請單遠距作業連線啟用申請單保密切結書伺服器端服務申請單變更申請及處理單資安3小時統計表 | 前述表單請至「教育處內網/公開資訊/序號1」下載 |
| 8 | 操作手冊相關 | 1.基隆市教育網路單一帳號管理系統（OpenID）忘記密碼2.啟用G-suite服務(如gm信箱) | 操作手冊請至「教育處內網/公開資訊/序號3」查閱 |
| 9 | 辦理資訊設備及資通系統採購 | 【資訊設備採購】15萬以上(具採購契約)需將財物採購契約加入資安需求文字，並簽會教網中心資安承辦人員。【資通系統採購】1. 15萬以下(無採購契約)：請告知教網中心資安承辦人員，以利本府各資通系統列管。 2. 15萬以上(有採購契約)：需將加入資安需求文字，並簽會教網中心資安承辦人員。 | **資安需求文字 可至下方連結下載：**[**https://www.klcg.gov.tw/tw/development/2640-136265.html**](https://www.klcg.gov.tw/tw/development/2640-136265.html)**★「需求說明書」之資安需求文字：請貼連結內「RFP資安需求建議文字」。★「採購契約」之資安需求文字：請貼連結內「資訊類委外案【契約 】資安條款」。** |
| 10 | 資安經費預算 | 為使各校符合資通安全管理法施行細則第6條規範，本府已簽准自112年度起將「資安經費」納入預算編列項目，編列原則如下：* 國小編列基準：
	+ 「12班(普通班)以下者」每校資安經費編列3萬元
	+ 「13至23班(普通班)者」每校資安經費編列5萬元
	+ 「24班(普通班)以上者」每校資安經費編列7萬元。
* 國中(含完全中學高中部一併計算)編列基準：
	+ 「6班(普通班)以下者」每校資安經費編列3萬元
	+ 「7至12班(普通班) 者」每校資安經費編列5萬元
	+ 「13班(普通班)以上者」每校資安經費編列7萬元。
 |  |

1. 每月例行辦理事項：

| 月份 | 每年例行辦理事項 | 備註 | 窗口 |
| --- | --- | --- | --- |
| 7月 | 升級校內裝置OS版本以修補漏洞。 | 若無特殊理由，請更新至最新。 | 許愈綸24591311#21aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 7月 | 更新防火牆進出申請表 | 市立國中小僅明德中須重新申請，私校及國立高中職亦須重新申請。 | 許愈綸24591311#21aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 8月 | 教育處內網帳號交接 | 新學年度開始，各校的組長、主任等有較大幅度的更動，資訊組長可掌握人員更動情形，並協助校內老師提出帳號異動申請。 | 郭怡婷24591311#13aa8949@gm.kl.edu.tw |
| 8月中 | 由校務行政系統匯入OpenID管理後台開通新任教師OpenID | https://sso.kl.edu.tw/教師：新帳號申請->讀取健保卡->設定資料若曾在他校申請過請致電原服務學校協助移轉單位借調、跨校服務教師由主聘學校進行申請學生：學籍資料->自全誼系統匯入(建議自高年段班級往下)另校務行政系統與OpenID後台間並非即時傳輸，學生於校務行政系統建立資訊後，請於隔日再行於OpenID管理後台匯入，以免找不到學生資訊 | 許愈綸24591311#21aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 8至10月 | 每年更新【物聯網管理清冊】 | 表單請至「教育處內網/公開資訊/序號5」下載 | 陳莞華24591311#18ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 8至10月 | 專科教室AP建置 | 請資訊組長配合廠商進行專科教室AP建置 | 吳錫雄24591311#22ad7085@gm.kl.edu.tw |
| 8至10月 | 舊AP拆除及移機工程 | 請資訊組長配合廠商依照調查表填寫地點，進行舊AP拆除及移機事宜 | 吳錫雄24591311#22ad7085@gm.kl.edu.tw |
| 8至9月 | 每年重簽各校資通安全維護計畫並公告在校網上 | 資通安全維護計畫D、E級範本及其附件，請至「教育處內網/公開資訊/序號5」下載★請注意每兩年會重新核定一次各校之資通安全責任等級，請記得同步修改「資通安全維護計畫」第柒章第二段之核定函文。(108年、110年、112年；依序每兩年) | 陳莞華24591311#18ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 9月 | 教育部辦理「資安通報演練」 | https://drill.cert.tanet.edu.tw/prog/index.php如演練結果總分在2分以下，需提具改善報告報部備查，並列入教育部資訊安全稽核優先名單。 | 陳莞華24591311#18ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 9月 | 校務行政系統一般帳號清查 | 　 | 陳莞華24591311#18ac2431@gm.kl.edu.tw |
| **112年9月至****113年2月** | VEX機器人競賽培訓計畫 | 根據「112年度特斯拉教學校園補助計畫」，補助市內5所重點學校培訓VEX機器人競賽人才，並將提供學校機器人設備、培訓課程等，**培訓期間為2023年9月至2024年2月**(期間將歷經國內的預賽與冠軍賽)，目標為將師生推向「2023-2024 VEX機器人世界標賽」的國際舞台。 | 郭怡婷24591311#13aa8949@gm.kl.edu.tw |
| 9月初 | 開通新使用者OpenID | 建議可於第一堂資訊相關課程統一教學及開通Google app服務(@gm.kl.edu.tw)https://openid.kl.edu.tw/登入->服務->教育版 Google APPs要點選啟用後.才能登入Google服務 | 許愈綸24591311#21aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 9月底 | 清查校內OpenID國高中：停用畢業生OpenID | 1.針對畢業生請於畢業前說明學校提供之OpenID(含附帶之@gm.kl.edu.tw帳號)使用期限為國中畢業前，畢業後若升學將由新學校提供教育雲端帳號供使用，原OpenID將於畢業後停用(寬限期由各校自訂，建議於9/1前)，請儘速完成資料備份。2.學校確認學生轉用教育雲後，可mail至it信箱申請批次刪除畢業生OpenID。 | 許愈綸24591311#21aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 9至12月 | 教網中心辦理資訊組長增能研習(暫定5場次) | 　 | 陳莞華24591311#18ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 10月 | 市府資管科一年舉辦兩次「社交工程演練」 | 請務必向老師宣導不要點選與公務無關的電子郵件 | 陳莞華24591311#18ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 10至12月 | 國小3至6年級、國中7至9年級參與教育部舉辦【全民資安素養自我評量】 | <https://isafeevent.moe.edu.tw/> | 陳莞華24591311#18ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 11月 | 每年填寫【資通安全自我檢查表】 | 表單請至「教育處內網/公開資訊/序號5」下載 | 陳莞華24591311#18ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 11月 | 回傳學校當年度(1/1-12/31間)資通安全通識教育訓練受訓情形調查表 | 表單請至「教育處內網/公開資訊/序號1」下載 | 陳莞華24591311#18ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 11月 | 【校園資通安全管理系統ISMS】(1)上傳計畫(2)IoT設備盤點(3)備份機制填寫紀錄 | 　 | 陳莞華24591311#18ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 11月(下半年) | 每年教網中心會抽學校，到各校進行資安實地稽核 | 實地稽核會抽查行政電腦，有關電腦設定步驟請見「教育處內網/公開資訊/序號2」的個人電腦設定簡報 | 陳莞華24591311#18ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 11至12月 | 統整數位研習成果及核銷結案 | 　 | 林巧鈴24591311#15aa7529@gm.kl.edu.tw |
| 11至12月 | 基優盃SCRATCH遊戲趣競賽 | 1.本競賽是本市SCRATCH競賽的市賽，獲得各組前兩名的隊伍，將優先薦派代表本市參與隔年四月的「全國貓咪盃SCRATCH競賽」，亦會安排代表隊在全國賽前集訓。2.競賽分為四組：國小遊戲組、國小動畫組、國中遊戲組、國中動畫組。3.全國賽辦理通常在4月。 | 朱慧娟【暫代】24591311#12aa0445@gm.kl.edu.tw |
| 12月 | 統計各校教師數位研習完成人數 | A1、A2、B1、B2、B3、B4、C、D數位學習工作坊 | 林巧鈴24591311#15aa7529@gm.kl.edu.tw |
| 2月 | 升級校內裝置OS版本以修補漏洞。 | 若無特殊理由，請更新至最新。 | 許愈綸24591311#21aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 3至4月 | 至【數位發展部資通安全署資通安全作業管考系統】填報前一年資安執行成果 | <https://spm.nat.gov.tw/Account/Login>例如：112年3-4月填寫「111年(111/1/1-111/12/31)之資安執行成果」113年3-4月填寫「112年(112/1/1-112/12/31)之資安執行成果」，以此類推 | 陳莞華24591311#18ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 4至6月 | Chippy運算思維挑戰賽 | 1.這是本府與與國立臺灣師範大學合作辦理的，內容是透過 Chippy 挑戰賽了解國中生運算思維及解決問題的能力。測驗系統可用 Scratch 或 Blockly 進行，透過一節課的 Chippy 挑戰賽，教師可以進一步了解學生的學習狀況。2.111年及112年施測對象為國中八年級學生，未來是否擴大施測至國小，尚研議中。3.本測驗結束後，國立臺灣師範大學將依學生答題內容分析其運算思維相關能力，並提供教師及學校參考。 | 朱慧娟【暫代】24591311#12aa0445@gm.kl.edu.tw |
| 5至10月 | 辦理各校教師數位相關研習課程 | A1、A2、B1、B2、B3、B4、C、D數位學習工作坊 | 林巧鈴24591311#15aa7529@gm.kl.edu.tw |
| 6月 | 統計各校教師數位相關研習完成人數 | A1、A2、B1、B2、B3、B4、C、D數位學習工作坊 | 林巧鈴24591311#15aa7529@gm.kl.edu.tw |
| 6月 | 市府資管科一年舉辦兩次「社交工程演練」 | 請務必向老師宣導不要點選與公務無關的電子郵件 | 陳莞華24591311#18ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 6月 | 學校網站弱點掃描 | 由教網中心每年進行1次網站弱點掃描 | 吳錫雄24591311#22ad7085@gm.kl.edu.tw |
| 6至7月 | 小愛迪生營隊(海上吸塵器體驗營) | 此為6-7月基優盃海上吸塵器競賽的賽前培訓，分為國小、國中、高中(職)共3個場次，透過專業的課程，培養學生獨立思考的能力，並輔導學生製造出能打撈海上漂浮廢棄物的「海上吸塵器」，透過基礎的程式語言，使學生能發覺自身作品所需，誘發思維，創建屬於自己的作品。 | 郭怡婷24591311#13aa8949@gm.kl.edu.tw |
| 6至7月 | 基優盃海上吸塵器競賽 | 1.本競賽是由學生組隊製造一艘「海上吸塵器」遙控船，模擬打撈漂浮的廢棄物。2.參賽對象從高中至幼兒園皆可，依學階分為高中組、國中組、國小組及幼兒園組。 | 朱慧娟【暫代】24591311#12aa0445@gm.kl.edu.tw |

1. 不定期辦理事項：

| 序號 | 期程 | 業務內容 | 備註 | 承辦人 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 每週三前公告IP封鎖清單 | 每週三前，確認處網公告被封鎖IP位置並進行受感染裝置還原、申請IP解鎖 | 下轄學校若處理完成請來信至it@gm.kl.edu.tw申請解鎖。 另請提供裝置OS版本及處理狀態供參考 | 許愈綸24591311#21aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 2 | 不定期 | 樂學卡卡機相關業務 | 樂學卡卡機有時會有離線情形，可以Line向全誼資訊-基隆智慧校園(ID: @245wcypv)反應。 | 朱慧娟24591311#12aa0445@gm.kl.edu.tw |
| 3 | 不定期 | 網站DNS紀錄申請 | 1.申請表單請至「教育處內網-公開資訊-序號1-教育處\_教育網路中心\_子網域名稱及固定IP申請單\_(DNS使用)」下載2.吳錫雄 24591311#22 ad7085@gm.kl.edu.tw | 吳錫雄24591311#22ad7085@gm.kl.edu.tw |
| 4 | 不定期 | 教育部會抽選學校進行「網路訪視」 |  | 陳莞華24591311#18ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 5 | 不定期 | 專科教室無線AP測試 | 抽測 | 周明賢24591311#19aa0698@gm.kl.edu.tw |
| 6 | 每兩年重新核定一次112年重新核定 | 各校資通安全責任等級 | ★請注意每兩年會重新核定一次各校之資通安全責任等級，請記得同步修改「資通安全維護計畫」第柒章第二段之核定函文。(108年、110年、112年；依序每兩年) | 陳莞華24591311#18ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 7 | 依計畫辦理期程進行(國民中小學資訊設備更新及維護採購案) | 國民中小學資訊設備更新及維護採購案 | 1.此計畫期程為110-113年，計畫目的為：於4年內逐一汰換各校及教網中心電腦教室電腦設備。自111年起本府配合中央政策更新各校資訊設備外，同步更新教室內原有桌椅、地坪，將電腦教室更新為啟航基地。2.於更新資訊設備時，請協助協調教室使用時間，俾利更新進行。3.112年度啟航基地建置案目前進行中，此外也補助各校10萬元將教室空間整體翻新，以提供更完善的教學空間。此項經費可以用於:教室牆面粉刷、電路調整、收納空間設置及安裝啟航基地門牌，經費執行需請各校資訊組長協助規劃，經費已撥款至各校，請於經費執行完成後繳交收支結報表。4.113年擬更新各校行政電腦，然執行細節尚在規劃中。 | 朱慧娟24591311#12aa0445@gm.kl.edu.tw |
| 8 | 依計畫辦理期程進行(數位精進計畫) | 數位精進計畫-平板及充電車設備：載具借用機制與保管辦法 | 皆需完成訂定「載具借用機制與保管辦法」 | 陳冠伶24591311#16ab4846@gm.kl.edu.tw |
| 數位精進計畫-平板及充電車設備維修及維護 | 1.學習載具等配備維修由得標廠商提供到校收送(含備用機)服務、設備操作諮詢服務、區域性或到校培訓服務，且須於學校報修後4小時內回復，8小時內派員到校協助(離島地區16小時內)，12小時內排除問題(離島地區24小時內)，無法立即排除障礙則須於8小時(離島地區24小時內)(上班時間)完成備品(或同等品以上)替換，如有特殊狀況，經學校同意得延長時間。2.每學期須到校進行1次設備巡檢。3.每年須執行1次作業系統還原並更新至最新版本。4.聯絡窗口：(1)宏碁股份有限公司(acer)，服務專線：0800-700-700，報修時需提供設備型號、序號。(2)晶盛科技股份有限公司(iPad)，服務專線： 0809-088-799，同時提供線上即時文字客服，請老師們加入 及綁定，Line 官方帳號 ID: @straighta 綁定後會有相關服 務與訊息，且有專人直接處理。 |
| 如有行動載具遺失或無法歸還的情形 | 請盡速將載具序號告知教網中心，俾利辦理後續程序。iPad聯絡人：吳先生，連絡電話：(02)2459-1311分機22。Chromebook聯絡人：吳先生(暫代)，連絡電話：(02)2459-1311分機22。 |