**資訊組長交接手冊(112年9月15日)**

**本檔案已上傳至**

**「教育處內網/檔案下載/序號105」**

1. 教網中心已於6月28日更改新的分機，請協助更改通訊錄。(總機維持不變，02-2459-1311)

教網中心地址為：基隆市暖暖區暖暖街350號教師研習中心3樓

教網中心共用信箱為it@gm.kl.edu.tw

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **分機** | **姓名** | **分機** |
| 蘇仕文主任 | 10 |  |  |
| 朱慧娟 | 12 | 陳莞華 | 18 |
| 郭怡婷 | 13 | 周明賢 | 19 |
| 林巧鈴 | 15 | 許愈綸老師 | 21 |
| 陳冠伶 | 16 | 吳錫雄 | 22 |

1. 資訊組長應交接網站：

| 網站名稱 | 網址 | 備註事項 | 教網聯絡窗口 |
| --- | --- | --- | --- |
| 教育處外網管理平台 | https://wwwsys.klcg.gov.tw/KLCGAdmin/gipadmin/default.jsp | 1. 請交接教育處外網管理帳號 2. 每校只有一組帳號規則為：kledu + 校名。例如武崙國中就是kleduwljh。 | 吳錫雄  24591311#22  ad7085@gm.kl.edu.tw |
| 教育處內網 | https://in.kl.edu.tw/index.php?func=login | 教育處相關之處務公告與公務填報皆會張貼於此網站 | 郭怡婷  24591311#13  aa8949@gm.kl.edu.tw |
| 基隆市教育網路單一帳號入口網(管理後臺) | https://sso.kl.edu.tw/session/login | 請於申請OpenID後，申請移轉管理權限至新任組長OpenID帳號 | 許愈綸  24591311#21 aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 基隆市教育網路單一帳號入口網 | https://openid.kl.edu.tw/ | 使用者介面，可啟用Google apps及eduroam | 許愈綸  24591311#21 aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 智慧網路管理 | https://snm.kl.edu.tw/login.php | 請交接校內帳號 | 許愈綸  24591311#21 aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 教育機構資安通報平台 | <https://info.cert.tanet.edu.tw/prog/index.php> | 1. 每校有兩個聯絡人 2. 帳號是學校OID；每年九月都要更改一次密碼 3. 教育部發布資安事件需一小時內進行通報 | 陳莞華 24591311#18  ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 數位發展部資通安全署資通安全作業管考系統 | <https://spm.nat.gov.tw/Account/Login> | 1. 請至「資安人員身分驗證系統(https://www.ncert.nat.gov.tw/iAuth2/index.jsp)」進行帳號交接 2. 每年約4月填報前一年度的資安執行成果 | 陳莞華 24591311#18  ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 基隆市教育網路中心-個人網站系統 | <https://jweb.kl.edu.tw/> | 1. 非每個人會使用到 2. 學校/教師 會使用該平台來建置個人網站。(ex：本土語網站、會計網站) | 陳莞華 24591311#18  ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 教育單位弱點檢測平台 | https://evs.ncku.edu.tw/ | 請交接EVS管理帳號 | 吳錫雄  24591311#22  ad7085@gm.kl.edu.tw |
| intune平台管理帳號  (Windows MDM) |  | 具有intune帳號學校(6所)：  中興小、仁愛小、瑪陵小、暖暖小、暖暖中、信義中 | 各校自行控管 |
| Jamf Pro (iPad納管管理後台) | 各校網址不同 https://twmoekl學校代碼六碼數字.jamfcloud.com/ 範例： https://twmoekl179998.jamfcloud.com/ | 1. 各校帳號都是schooladmin，密碼是由各校自行設定，如忘記密碼需要告知教網中心，要從教育部工程師那邊才能重設密碼。 2. 此管理後台可以批次設定該校的iPad，如：派發APP、設定遺失...等等。 3. 有操作問題可找晶盛科技協助。 | 吳錫雄【暫代】  24591311#22  ad7085@gm.kl.edu.tw |
| Apple School Manager (簡稱ASM，購買iPad APP用) | <https://school.apple.com/> | 1. 於112年1月10日基府教學參字第1120201407號函通知各校開通此帳號，帳號之認證信件，系統預設寄送至貴校資訊組長open ID@gm.kl.edu.tw信箱。 2. 帳號格式：kl學校代碼六碼數字@klcggovtw.appleid.com 3. 如何開通帳號及購買APP，有製作一份教學手冊附在函文的附件中。 4. 教網中心可協助：寄送重設密碼的認證信、重設認證信箱、重設認證手機號碼。 | 吳錫雄【暫代】  24591311#22  ad7085@gm.kl.edu.tw |
| 威力導演21 旗艦版 |  | <https://drive.google.com/drive/folders/1iF6iQmvna7DqngoxEgJSZX2Pffk7Xf8b?usp=sharing> | 林巧鈴  24591311#15  aa7529@gm.kl.edu.tw |
| AR2VR 編輯教學平臺 | <http://readme.ar2vr.com> |  | 林巧鈴  24591311#15  aa7529@gm.kl.edu.tw |
| LoiLoNote School 互動式教學軟體 | <https://loilonote.app/login?hl=zh-Hant> |  | 林巧鈴  24591311#15  aa7529@gm.kl.edu.tw |
| MAKAR元宇宙創作教學軟體 | <https://www.makerar.com/download> |  | 林巧鈴  24591311#15  aa7529@gm.kl.edu.tw |
| MangaChat漫話日記平臺 | <https://studio.mangachat.co/> |  | 林巧鈴  24591311#15  aa7529@gm.kl.edu.tw |
| 推動中小學數位學習精進方案-高級中等學校 | <https://dlap.ntust.edu.tw/> |  | 林巧鈴【暫代】  24591311#15  aa7529@gm.kl.edu.tw |

1. 資訊組長應交接資料或應知悉之資訊：

| 序號 | 名稱 | 內容 | | 備註 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 校內IP分配表 | 校內目前已使用之實體、虛擬IP分配表 | | 各校自行控管 |
| 市屬學校請確認校內已不再使用實體IP；若貴校尚未完成移轉，請儘速完成移轉設定。 | 10.X.10.1-239 有線網路行政(無DHCP)  10.X.10.240-245 全誼卡機(手動IP)  10.X.10.246-251 全市共通設備保留IP  10.X.10.252 各校地震警報PC(連接校園廣播)  10.X.10.253 地震監測設備(9所學校)  10.X.20.254/24 電腦教室網段(無DHCP)  10.X.25.1-100 網路話機(無對外服務)  10.X.25.101-150 監視器(無對外服務)  10.X.30.254/24 教學網段(無DHCP)  10.X.208.0-212.254 MAC認證(KL-mobile)  10.X.220.254/24 captive portal(KL-roam)  10.X.230.254/24 802.1X(Eduroam) |
| 2 | 校內設備MAC總表 | 校內可連線KL-mobile之裝置名稱與MAC對應表 | | 各校自行控管 |
| 3 | 校內交換器各port網段紀錄 | 校內各交換器Port及其所屬網段對應表 | | 各校自行控管 |
| 4 | 障礙查詢  **【校內部分裝置無法上網(有線)】** | **【校內部分裝置無法上網(行政PC)】**  1.查詢內網是否有被封鎖IP 2.Ping Gateway(有回應代表線路正常， 無回應請查詢網路線是否正常) 3.寄信至it@gm.kl.edu.tw查詢是否新增被封鎖IP  4.若確認未被封鎖，寄信至it@gm.kl.edu.tw回報障礙 | |  |
| 5 | 障礙查詢  **【校內部分裝置無法上網(無線)】** | **【校內部分裝置無法上網(行動裝置)】**  1.查詢內網是否有被封鎖IP 2.忘記網路設定重新連線(記得關閉隨機MAC) 3.換其他地方重試(連線其他AP) 4.更換連線其他SSID(KL-roam、KL-mobile、eduroam)  KL-roam請檢查是否有正常跳出認證頁面、帳號密碼是否正確。  KL-mobile請檢查MAC是否有正確紀錄在智慧網管白名單中。  eduroam請檢查設定相關設定是否正確、帳號密碼是否正確  (帳號需輸入{OpenID}@kl.edu.tw) 5.更新OS、韌體、驅動程式 6.寄信至it@gm.kl.edu.tw回報障礙 | |  |
| 6 | 障礙查詢  **【校內所有裝置無法上網(有線無線同時)】** | **【校內所有裝置無法上網(有線無線同時)】**  1.查詢內網是否有被封鎖IP 2.Ping Gateway(有回應代表線路正常， 無回應請查詢網路線是否正常) 3.Ping 210.240.4.46(有回應代表線路正常， 無回應請查詢中華電信線路是否正常) 4.寄信至it@gm.kl.edu.tw回報障礙 | |  |
| 7 | 相關申請表單下載 | 資通系統使用權限異動申請單 防火牆進出規則申請表 子網域名稱及固定IP申請單 遠距作業連線啟用申請單 保密切結書 伺服器端服務申請單 變更申請及處理單 資安3小時統計表 | | 前述表單請至「教育處內網/公開資訊/序號1」下載 |
| 8 | 操作手冊相關 | 1.基隆市教育網路單一帳號管理系統（OpenID）忘記密碼 2.啟用G-suite服務(如gm信箱) | | 操作手冊請至「教育處內網/公開資訊/序號3」查閱 |
| 9 | 辦理資訊設備及資通系統採購 | 【資訊設備採購】 15萬以上(具採購契約)需將財物採購契約加入資安需求文字，並簽會教網中心資安承辦人員。  【資通系統採購】 1. 15萬以下(無採購契約)：請告知教網中心資安承辦人員，以利本府各資通系統列管。  2. 15萬以上(有採購契約)：需將加入資安需求文字，並簽會教網中心資安承辦人員。 | | **資安需求文字 可至下方連結下載：** [**https://www.klcg.gov.tw/tw/development/2640-136265.html**](https://www.klcg.gov.tw/tw/development/2640-136265.html) **★「需求說明書」之資安需求文字：請貼連結內「RFP資安需求建議文字」。 ★「採購契約」之資安需求文字：請貼連結內「資訊類委外案【契約 】資安條款」。** |
| 10 | 資安經費預算 | 為使各校符合資通安全管理法施行細則第6條規範，本府已簽准自112年度起將「資安經費」納入預算編列項目，編列原則如下：   * 國小編列基準：   + 「12班(普通班)以下者」每校資安經費編列3萬元   + 「13至23班(普通班)者」每校資安經費編列5萬元   + 「24班(普通班)以上者」每校資安經費編列7萬元。 * 國中(含完全中學高中部一併計算)編列基準：   + 「6班(普通班)以下者」每校資安經費編列3萬元   + 「7至12班(普通班) 者」每校資安經費編列5萬元   + 「13班(普通班)以上者」每校資安經費編列7萬元。 | |  |

1. 每月例行辦理事項：

| 月份 | 每年例行辦理事項 | 備註 | 窗口 |
| --- | --- | --- | --- |
| 7月 | 升級校內裝置OS版本以修補漏洞。 | 若無特殊理由，請更新至最新。 | 許愈綸  24591311#21 aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 7月 | 更新防火牆進出申請表 | 市立國中小僅明德中須重新申請，私校及國立高中職亦須重新申請。 | 許愈綸  24591311#21 aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 8月 | 教育處內網帳號交接 | 新學年度開始，各校的組長、主任等有較大幅度的更動，資訊組長可掌握人員更動情形，並協助校內老師提出帳號異動申請。 | 郭怡婷  24591311#13  aa8949@gm.kl.edu.tw |
| 8月中 | 由校務行政系統匯入OpenID管理後台  開通新任教師OpenID | https://sso.kl.edu.tw/ 教師：新帳號申請->讀取健保卡->設定資料 若曾在他校申請過請致電原服務學校協助移轉單位 借調、跨校服務教師由主聘學校進行申請 學生：學籍資料->自全誼系統匯入(建議自高年段班級往下) 另校務行政系統與OpenID後台間並非即時傳輸，學生於校務行政系統建立資訊後，請於隔日再行於OpenID管理後台匯入，以免找不到學生資訊 | 許愈綸  24591311#21 aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 8至10月 | 每年更新【物聯網管理清冊】 | 表單請至「教育處內網/公開資訊/序號5」下載 | 陳莞華 24591311#18  ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 8至10月 | 專科教室AP建置 | 請資訊組長配合廠商進行專科教室AP建置 | 吳錫雄  24591311#22  ad7085@gm.kl.edu.tw |
| 8至10月 | 舊AP拆除及移機工程 | 請資訊組長配合廠商依照調查表填寫地點，進行舊AP拆除及移機事宜 | 吳錫雄  24591311#22  ad7085@gm.kl.edu.tw |
| 8至9月 | 每年重簽各校資通安全維護計畫並公告在校網上 | 資通安全維護計畫D、E級範本及其附件，請至「教育處內網/公開資訊/序號5」下載  ★請注意每兩年會重新核定一次各校之資通安全責任等級，請記得同步修改「資通安全維護計畫」第柒章第二段之核定函文。(108年、110年、112年；依序每兩年) | 陳莞華 24591311#18  ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 9月 | 教育部辦理「資安通報演練」 | https://drill.cert.tanet.edu.tw/prog/index.php 如演練結果總分在2分以下，需提具改善報告報部備查，並列入教育部資訊安全稽核優先名單。 | 陳莞華 24591311#18  ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 9月 | 校務行政系統一般帳號清查 |  | 陳莞華 24591311#18  ac2431@gm.kl.edu.tw |
| **112年9月至**  **113年2月** | VEX機器人競賽培訓計畫 | 根據「112年度特斯拉教學校園補助計畫」，補助市內5所重點學校培訓VEX機器人競賽人才，並將提供學校機器人設備、培訓課程等，**培訓期間為2023年9月至2024年2月**(期間將歷經國內的預賽與冠軍賽)，目標為將師生推向「2023-2024 VEX機器人世界標賽」的國際舞台。 | 郭怡婷  24591311#13  aa8949@gm.kl.edu.tw |
| 9月初 | 開通新使用者OpenID | 建議可於第一堂資訊相關課程統一教學及開通Google app服務(@gm.kl.edu.tw) https://openid.kl.edu.tw/ 登入->服務->教育版 Google APPs要點選啟用後.才能登入Google服務 | 許愈綸  24591311#21 aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 9月底 | 清查校內OpenID 國高中：停用畢業生OpenID | 1.針對畢業生請於畢業前說明學校提供之OpenID(含附帶之@gm.kl.edu.tw帳號)使用期限為國中畢業前，畢業後若升學將由新學校提供教育雲端帳號供使用，原OpenID將於畢業後停用(寬限期由各校自訂，建議於9/1前)，請儘速完成資料備份。 2.學校確認學生轉用教育雲後，可mail至it信箱申請批次刪除畢業生OpenID。 | 許愈綸  24591311#21 aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 9至12月 | 教網中心辦理資訊組長增能研習(暫定5場次) |  | 陳莞華 24591311#18  ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 10月 | 市府資管科一年舉辦兩次「社交工程演練」 | 請務必向老師宣導不要點選與公務無關的電子郵件 | 陳莞華 24591311#18  ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 10至12月 | 國小3至6年級、國中7至9年級 參與教育部舉辦【全民資安素養自我評量】 | <https://isafeevent.moe.edu.tw/> | 陳莞華 24591311#18  ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 11月 | 每年填寫【資通安全自我檢查表】 | 表單請至「教育處內網/公開資訊/序號5」下載 | 陳莞華 24591311#18  ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 11月 | 回傳學校當年度(1/1-12/31間)資通安全通識教育訓練受訓情形調查表 | 表單請至「教育處內網/公開資訊/序號1」下載 | 陳莞華 24591311#18  ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 11月 | 【校園資通安全管理系統ISMS】 (1)上傳計畫 (2)IoT設備盤點 (3)備份機制填寫紀錄 |  | 陳莞華 24591311#18  ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 11月  (下半年) | 每年教網中心會抽學校，到各校進行資安實地稽核 | 實地稽核會抽查行政電腦，有關電腦設定步驟請見「教育處內網/公開資訊/序號2」的個人電腦設定簡報 | 陳莞華 24591311#18  ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 11至12月 | 統整數位研習成果及核銷結案 |  | 林巧鈴  24591311#15  aa7529@gm.kl.edu.tw |
| 11至12月 | 基優盃SCRATCH遊戲趣競賽 | 1.本競賽是本市SCRATCH競賽的市賽，獲得各組前兩名的隊伍，將優先薦派代表本市參與隔年四月的「全國貓咪盃SCRATCH競賽」，亦會安排代表隊在全國賽前集訓。 2.競賽分為四組：國小遊戲組、國小動畫組、國中遊戲組、國中動畫組。 3.全國賽辦理通常在4月。 | 朱慧娟【暫代】  24591311#12  aa0445@gm.kl.edu.tw |
| 12月 | 統計各校教師數位研習完成人數 | A1、A2、B1、B2、B3、B4、C、D數位學習工作坊 | 林巧鈴  24591311#15  aa7529@gm.kl.edu.tw |
| 2月 | 升級校內裝置OS版本以修補漏洞。 | 若無特殊理由，請更新至最新。 | 許愈綸  24591311#21 aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 3至4月 | 至【數位發展部資通安全署資通安全作業管考系統】填報前一年資安執行成果 | <https://spm.nat.gov.tw/Account/Login>  例如：  112年3-4月填寫「111年(111/1/1-111/12/31)之資安執行成果」  113年3-4月填寫「112年(112/1/1-112/12/31)之資安執行成果」，以此類推 | 陳莞華 24591311#18  ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 4至6月 | Chippy運算思維挑戰賽 | 1.這是本府與與國立臺灣師範大學合作辦理的，內容是透過 Chippy 挑戰賽了解國中生運算思維及解決問題的能力。測驗系統可用 Scratch 或 Blockly 進行，透過一節課的 Chippy 挑戰賽，教師可以進一步了解學生的學習狀況。 2.111年及112年施測對象為國中八年級學生，未來是否擴大施測至國小，尚研議中。 3.本測驗結束後，國立臺灣師範大學將依學生答題內容分析其運算思維相關能力，並提供教師及學校參考。 | 朱慧娟【暫代】  24591311#12  aa0445@gm.kl.edu.tw |
| 5至10月 | 辦理各校教師數位相關研習課程 | A1、A2、B1、B2、B3、B4、C、D數位學習工作坊 | 林巧鈴  24591311#15  aa7529@gm.kl.edu.tw |
| 6月 | 統計各校教師數位相關研習完成人數 | A1、A2、B1、B2、B3、B4、C、D數位學習工作坊 | 林巧鈴  24591311#15  aa7529@gm.kl.edu.tw |
| 6月 | 市府資管科一年舉辦兩次「社交工程演練」 | 請務必向老師宣導不要點選與公務無關的電子郵件 | 陳莞華 24591311#18  ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 6月 | 學校網站弱點掃描 | 由教網中心每年進行1次網站弱點掃描 | 吳錫雄  24591311#22  ad7085@gm.kl.edu.tw |
| 6至7月 | 小愛迪生營隊(海上吸塵器體驗營) | 此為6-7月基優盃海上吸塵器競賽的賽前培訓，分為國小、國中、高中(職)共3個場次，透過專業的課程，培養學生獨立思考的能力，並輔導學生製造出能打撈海上漂浮廢棄物的「海上吸塵器」，透過基礎的程式語言，使學生能發覺自身作品所需，誘發思維，創建屬於自己的作品。 | 郭怡婷  24591311#13  aa8949@gm.kl.edu.tw |
| 6至7月 | 基優盃海上吸塵器競賽 | 1.本競賽是由學生組隊製造一艘「海上吸塵器」遙控船，模擬打撈漂浮的廢棄物。 2.參賽對象從高中至幼兒園皆可，依學階分為高中組、國中組、國小組及幼兒園組。 | 朱慧娟【暫代】  24591311#12  aa0445@gm.kl.edu.tw |

1. 不定期辦理事項：

| 序號 | 期程 | 業務內容 | 備註 | 承辦人 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 每週三前公告IP封鎖清單 | 每週三前，確認處網公告被封鎖IP位置並進行受感染裝置還原、申請IP解鎖 | 下轄學校若處理完成請來信至it@gm.kl.edu.tw申請解鎖。 另請提供裝置OS版本及處理狀態供參考 | 許愈綸  24591311#21 aa5998@gm.kl.edu.tw |
| 2 | 不定期 | 樂學卡卡機相關業務 | 樂學卡卡機有時會有離線情形，可以Line向全誼資訊-基隆智慧校園(ID: @245wcypv)反應。 | 朱慧娟  24591311#12  aa0445@gm.kl.edu.tw |
| 3 | 不定期 | 網站DNS紀錄申請 | 1.申請表單請至「教育處內網-公開資訊-序號1-教育處\_教育網路中心\_子網域名稱及固定IP申請單\_(DNS使用)」下載 2.吳錫雄 24591311#22 ad7085@gm.kl.edu.tw | 吳錫雄  24591311#22  ad7085@gm.kl.edu.tw |
| 4 | 不定期 | 教育部會抽選學校進行「網路訪視」 |  | 陳莞華 24591311#18  ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 5 | 不定期 | 專科教室無線AP測試 | 抽測 | 周明賢  24591311#19  aa0698@gm.kl.edu.tw |
| 6 | 每兩年重新核定一次 112年重新核定 | 各校資通安全責任等級 | ★請注意每兩年會重新核定一次各校之資通安全責任等級，請記得同步修改「資通安全維護計畫」第柒章第二段之核定函文。(108年、110年、112年；依序每兩年) | 陳莞華 24591311#18  ac2431@gm.kl.edu.tw |
| 7 | 依計畫辦理期程進行  (國民中小學資訊設備更新及維護採購案) | 國民中小學資訊設備更新及維護採購案 | 1.此計畫期程為110-113年，計畫目的為：於4年內逐一汰換各校及教網中心電腦教室電腦設備。自111年起本府配合中央政策更新各校資訊設備外，同步更新教室內原有桌椅、地坪，將電腦教室更新為啟航基地。 2.於更新資訊設備時，請協助協調教室使用時間，俾利更新進行。 3.112年度啟航基地建置案目前進行中，此外也補助各校10萬元將教室空間整體翻新，以提供更完善的教學空間。此項經費可以用於:教室牆面粉刷、電路調整、收納空間設置及安裝啟航基地門牌，經費執行需請各校資訊組長協助規劃，經費已撥款至各校，請於經費執行完成後繳交收支結報表。 4.113年擬更新各校行政電腦，然執行細節尚在規劃中。 | 朱慧娟  24591311#12  aa0445@gm.kl.edu.tw |
| 8 | 依計畫辦理期程進行 (數位精進計畫) | 數位精進計畫-平板及充電車設備：載具借用機制與保管辦法 | 皆需完成訂定「載具借用機制與保管辦法」 | 陳冠伶  24591311#16  ab4846@gm.kl.edu.tw |
| 數位精進計畫-平板及充電車設備維修及維護 | 1.學習載具等配備維修由得標廠商提供到校收送(含備用機)服務、設備操作諮詢服務、區域性或到校培訓服務，且須於學校報修後4小時內回復，8小時內派員到校協助(離島地區16小時內)，12小時內排除問題(離島地區24小時內)，無法立即排除障礙則須於8小時(離島地區24小時內)(上班時間)完成備品(或同等品以上)替換，如有特殊狀況，經學校同意得延長時間。 2.每學期須到校進行1次設備巡檢。 3.每年須執行1次作業系統還原並更新至最新版本。 4.聯絡窗口： (1)宏碁股份有限公司(acer)，服務專線：0800-700-700，報修時需提供設備型號、序號。 (2)晶盛科技股份有限公司(iPad)，服務專線：  0809-088-799，同時提供線上即時文字客服，請老師們加入  及綁定，Line 官方帳號 ID: @straighta 綁定後會有相關服  務與訊息，且有專人直接處理。 |
| 如有行動載具遺失或無法歸還的情形 | 請盡速將載具序號告知教網中心，俾利辦理後續程序。 iPad聯絡人：吳先生，連絡電話：(02)2459-1311分機22。 Chromebook聯絡人：吳先生(暫代)，連絡電話：(02)2459-1311分機 22。 |